



Privacy Policy

Seniorenservice Thuis hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Seniorenservice Thuis houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Seniorenservice Thuis zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Seniorenservice Thuis

Contactpersoon/Functionaris gegevensbescherming:

Carlien Langelaan

carlien@seniorenservice-thuis.nl

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Seniorenservice Thuis verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het aangaan van overeenkomsten, bieden en begeleiden van onze diensten,
- Het versturen van nieuwsbrieven en mailings waarin wij u voorzien van noodzakelijke informatie over aanvullende mantelzorg, onze diensten en Seniorenservice Thuis in het bijzonder;



Voor de hiervoor genoemde doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Voor het aangaan van **bemiddelingsovereenkomsten** met opdrachtgever en Thuis Assistenten

Naam, voorletters, tussenvoegsel

Adres, postcode, woonplaats, land

Telefoonnummer, E-mailadres

Geslacht, geboortedatum

Bankrekeningnummer

Medische gegevens, die relevant zijn voor ons om te weten als het gaat om de begeleiding

BSN, alleen als het gaat om de Thuis Assistenten

Kopie identiteitsbewijs, alleen als het gaat om de Thuis Assistenten

Voor het versturen van **nieuwsbrieven en mailings**:

Naam, voorletters, tussenvoegsel

E-mailadres

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de salarisadministratie en de administratie en facturatie van onze dienstverlening. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Verder kunnen wij alleen persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij gebruiken Google om te mailen en om bestanden op te slaan. Om u te voorzien van nieuws en informatie gebruiken wij Mailchimp. Mailchimp en Google zijn gevestigd in de Verenigde Staten. De VS is niet aangemerkt als een land met een passend beveiligingsniveau. Zowel Mailchimp als Google zijn gecertificeerd voor het EU-US Privacy Shield. Op basis daarvan is het toegestaan persoonsgegevens met hen te delen.

Bewaartermijn

Seniorenservice Thuis bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De fiscale bewaartermijn is 7 jaar. 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst worden alle gegevens die wij van u hebben vernietigd.



Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Wij hebben persoonsgegevens altijd opgeslagen achter de beveiliging van minimaal een gebruikersnaam en een wachtwoord;
- Wij hebben de persoonsgegevens alleen opgeslagen op computers/servers met beveiligingssoftware waarbij zowel de beveiligingssoftware als het besturingssysteem ingesteld zijn om automatisch updates op te halen en te installeren;
- De persoonsgegevens die wij hebben opgeslagen zijn beveiligd met een backup;
- Onze consultants en administratie hebben toegang tot het programma iROSA waarin persoonsgegevens staan van opdrachtgever en Thuis Assistenten. Vertrouwelijke informatie wordt niet in dit programma opgenomen maar opgeslagen op de google drive waar alleen die medewerkers toegang hebben die betrokken zijn bij deze opdrachtgever en Thuis Assistenten.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen wij u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact op met onze contactpersoon/Functionaris gegevensbescherming: Carlien Langelaan carlien@seniorenservice-thuis.nl of tijdens kantooruren: 06-42113334